|  |
| --- |
| Ευαίσθητη θέση: [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΑΜΕΣΟΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ:** | Ο Προϊστάμενος της ΕΥ |
| **ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ:**  | Δεν υπάρχουν |
| **ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ:** |  |
| **ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** | Συντονισμός και παρακολούθηση εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).Το περίγραμμα θέσης εργασίας αξιοποιείται μόνο όταν η Ειδική Υπηρεσία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατάISO.Τα καθήκοντα του Υπευθύνου Ποιότητας ασκούνται παράλληλα με καθήκοντα άλλης θέσης εργασίας της ΕΥ.  |

|  |
| --- |
| 1. **ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**
 |
| * Διασφάλιση της τήρησης των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO, σχεδιασμός των αναγκαίων τροποποιήσεων που προκύπτουν από τις εξελίξεις στο Πρότυπο και προώθησή τους προς έγκριση από τη Διοίκηση
* Διασφάλιση της ορθής εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), βάσει του εγκεκριμένου από τη Διοίκηση Εγχειριδίου ΣΔΠ και των καθοριζόμενων στην τεκμηρίωση Διαδικασιών, Οδηγιών και Εντύπων
* Συνεργασία με Προϊσταμένους και στελέχη των Μονάδων με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία τους και την πλήρη εφαρμογή του ΣΔΠ
* Εντοπισμός και καταγραφή αναγκών τροποποίησης του ΣΔΠ, συγκέντρωση, επεξεργασία και αξιολόγηση σχετικών προτάσεων από τα στελέχη και τους Προϊσταμένους της ΕΥΔ, διαμόρφωση εισηγήσεων για την τροποποίηση, αναπροσαρμογή και βελτίωση και μέριμνα για την ένταξη των σχετικών αλλαγών στο ΣΔΠ.
* Κατάρτιση προγράμματος εσωτερικών επιθεωρήσεων, συντονισμός και διενέργεια επιθεωρήσεων, ανάλυση αποτελεσμάτων και ενημέρωση Διοίκησης
* Συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων εφαρμογής ΣΔΠ, ανάλυση δεικτών ποιότητας και συντονισμός εντοπισμού αναγκών και υλοποίησης διορθωτικών / προληπτικών ενεργειών
* Προγραμματισμός και οργάνωση ανασκοπήσεων ΣΔΠ, προετοιμασία απολογιστικών εισηγήσεων για τη λειτουργία και την απόδοση του ΣΔΠ και παρακολούθηση εκτέλεσης των αποφάσεων ανασκόπησης που λαμβάνει το Συμβούλιο Ποιότητας
* Αξιολόγηση παραπόνων από τους φορείς/ αποδέκτες των υπηρεσιών της ΕΥ, παρακολούθηση βαθμού ικανοποίησής τους και καθορισμός τυχόν αναγκαίων διορθωτικών / προληπτικών ενεργειών
* Παροχή εκπαίδευσης στα στελέχη της ΕΥ για την ορθή εφαρμογή του ΣΔΠ και ενημέρωσή τους για τις ανάγκες και απαιτήσεις των αποδεκτών των υπηρεσιών της ΕΥ
* Τήρηση αρχείου πρωτότυπων εγγράφων ΣΔΠ / Αρχείου Ανασκόπησης / Πρακτικών Συμβουλίου Ποιότητας / Αρχείου Εσωτερικών Επιθεωρήσεων / Αρχείου μη Συμμορφώσεων / Αρχείου Παρακολούθησης Δεικτών ΣΔΠ, τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου εγγράφων ΣΔΠ, ενημέρωση των αρχείων σε περίπτωση τροποποιήσεων/ αλλαγών και διανομή εγγράφων ΣΔΠ εκτός ΕΥ, μετά από έγκριση του Προϊσταμένου της ΕΥ
* Τήρηση καταλόγου ελεγχόμενων εσωτερικών εγγράφων και λίστας αρχείων ποιότητας
* Επαφές με τον φορέα πιστοποίησης
* Εισήγηση εκπόνησης μελετών, ερευνών, εμπειρογνωμοσυνών, εγχειριδίων διαδικασιών σχετικών με το αντικείμενό του
* Συμμετοχή σε επιτροπές και Ομάδες Εργασίας που συγκροτούνται, κατά περίπτωση, στο πλαίσιο λειτουργίας της ΕΥ και του ΕΣΠΑ
 |

|  |
| --- |
| **2. ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** |
| * Φορέα πιστοποίησης ISO
* Αποδέκτες υπηρεσιών της ΕΥ
 |

|  |
| --- |
| **3. ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΛΥΨΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** |
| **Α. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ:** |
| Τυπικά Προσόντα:1. Πτυχίο ή δίπλωμα ΑΕΙ (ΠΕ/TE) της ημεδαπής ή ισότιμου ιδρύματος της αλλοδαπής
2. Επαγγελματική εμπειρία:
* 3ετής για τους κατόχους πτυχίου ή διπλώματος της ημεδαπής ή ισότιμου ιδρύματος της αλλοδαπής
* 2ετής για τους κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου της ημεδαπής ή αναγνωρισμένου όμοιου τίτλου της αλλοδαπής ετήσιας τουλάχιστον φοίτησης και για τους απόφοιτους της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης
* 1ετής για τους κατόχους διδακτορικού διπλώματος της ημεδαπής ή ισότιμου της αλλοδαπής

Ουσιαστικά Προσόντα:1. Γνώση ή/και εμπειρία των διαδικασιών διαχείρισης ή/και συντονισμού ή/και ελέγχου ή/και εφαρμογής κοινοτικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων ή έργων, ή/και εκτέλεσης έργων του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα κατά προτίμηση στα θεματικά αντικείμενα του τομέα ευθύνης της ΕΥ
2. Γνώση ή/και εμπειρία στο συντονισμό/παρακολούθηση εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)
3. Ικανότητα οργάνωσης και εστίασης στο αποτέλεσμα
4. Ικανότητα επικοινωνίας και συνεργασίας
5. Ικανότητα ανάληψης πρωτοβουλιών και ευθυνών
6. Καλή γνώση μιας ξένης κοινοτικής γλώσσας
7. Ικανότητα χρήσης εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου και υπηρεσιών internet
 |
| **Β. ΠΡΟΣΘΕΤΑ/ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ:** |
| 1. Μεταπτυχιακές σπουδές κατά προτίμηση σε συναφές με το αντικείμενο της ΕΥ πεδίο ή σε θέματα διοίκησης ποιότητας
2. Γνώση δεύτερης ξένης κοινοτικής γλώσσας
 |